

Politica di Gestione dei Reclami

Il Gruppo Benetton rispetta i diritti fondamentali delle persone e garantisce a tutti eguali opportunità.

Attraverso la presente policy, l'Azienda incoraggia i dipendenti a comunicare eventuali reclami, dedicando particolare interesse a segnalazioni riguardanti la violazione di procedure e policy interne o accordi firmati dal Gruppo in tema di diritti umani.

Come primo passo, l'Azienda invita i dipendenti a provare a risolvere problemi e disaccordi in ambito lavorativo in modo informale. Per questa ragione, è chiesto ai dirigenti di favorire il dialogo e adottare una politica di "porta aperta".

Qualora seguire un approccio informale risultasse impossibile, i dipendenti sono chiamati a rifarsi alla formale procedura interna.

→ *Procedura per denunce, reclami e contestazioni,*

https://www.benettongroup.com/site/assets/files/1087/regolamento_whistleblower_2018-march_ita.pdf

Eventuali reclami devono essere presentati il prima possibile. Ai dipendenti è chiesto di fornire tutte le informazioni necessarie per gestire in modo equo la vertenza.

Impegno dell'Azienda

Il Gruppo Benetton si impegna a applicare tempestivamente la procedura citata nel caso in cui vengano formalmente presentati dei reclami.

Il documento *Procedura per denunce, reclami e contestazioni* si applica a tutte le aziende controllate dal Gruppo, sia italiane che estere, compatibilmente con le legislazioni locali.

La procedura riporta gli organi responsabili per l'attuazione della procedura, le modalità di comunicazione delle segnalazioni e il processo di verifica di quest'ultime.

Garanzia di Riservatezza

Gli organi responsabili garantiscono la assoluta riservatezza e anonimato del soggetto segnalante.

L'Azienda proibisce qualsiasi forma di minaccia o ritorsione nei confronti del soggetto segnalante e a chi fornisce assistenza nella attività di investigazione.

Conservazione

La documentazione relativa alla segnalazione viene conservata dall'ufficio competente per un periodo definito di tempo. Durante questo periodo, l'organo responsabile tratta le informazioni personali delle persone coinvolte secondo le leggi vigenti e la procedura aziendale in tema di privacy.